



التقرير السنوي لكلية الحاسبات والمعلومات
جامعة طنطا
٢٠٢٢-٢٠٢٣

عميد الكلية أ.د/ نانسي عباس الحفناوي

الوضع الانتقالي قبل الحصول على الاعتماد

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	أنشطة ومهام المعالجة والتحسين نقاط الضعف	أنشطة ومهام التعزيز لمجالات القوة	مجالات القوة/ الضعف (تقرير المراجعين المعتمدين)
						(١) مجالات القوة:
رؤية ورسالة للكلية	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	طوال العام	اعتماد الرؤية والرسالة الجديدة		صياغة رؤية و رسالة جديدة للكلية يشارك فيها الاطراف المعنية	١- رؤية ورسالة وغايات وأهداف إستراتيجية معتمدة ومعلنة وشارك فيها الاطراف المعنية.
التقارير	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	نهاية العام	تقرير عن مدى تنفيذ الخطة التنفيذية		متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية	٢- خطة تنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الغايات والأهداف الإستراتيجية.

٣- تحليل البيئة الداخلية والخارجية من خلال مشاركة الاطراف ذات الصلة.	تنفيذ الاجراءات التصحيحية		عرض الاجراءات التصحيحية على المجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	الاجراءات التصحيحية
٤- خطة استراتيجية وفقا للمعايير المعدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية		تقرير عن مدى تنفيذ الخطة الاستراتيجية	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	التقارير
٥- المعايير المستخدمة في اختيار القيادات محددة ومعتمدة ومعلنة.	إعداد آلية لاختيار القيادات		اعتماد آلية اختيار القيادات بالمجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	آلية لاختيار القيادات معتمدة
٦- وجود موقع للكلية شامل ومحدث.	موقع إلكتروني يشمل جميع أنشطة الكلية		تحديث موقع الكلية بصفة مستمرة	طوال العام	إدارة الكلية	موقع إلكتروني محدث

٧- الهيكل التنظيمي للكلية معتمد وموثق ومعلن.	إضافة وحدات وإدارات جديدة للهيكل التنظيمي		اعتماد تحديث الهيكل التنظيمي في المجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	هيكل تنظيمي محدث
٨- توصيف وظيفي للوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي معتمد ومعلن.	إعداد كتيب للتوصيف الوظيفي		اعتماد كتيب التوظيف الوظيفي	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	كتيب توصيف وظيفي معتمد
٩- الأهتمام بتأهيل الجهاز الإداري واكسابه المهارات اللازمة للحاسب الآلي وتطبيقاته.	إعداد خطط تدريبية لأعضاء الجهاز الإداري		اعتماد الخطط التدريبية في المجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	خطط تدريبية
١٠- هيكل تنظيمي معتمد و موثق لوحدة ضمان الجودة	تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة		اعتماد الهيكل التنظيمي المحدث	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	هيكل تنظيمي محدث
١١- مجلس إدارة معتمد وموثق يساعد الوحدة على القيام بدورها وأداء مهامها بكفاءة وبفاعلية.	تشكيل المجلس مع بداية كل عام		اعتماد تشكيل المجلس في المجالس المختصة	بداية العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	مجلس وحدة ضمان الجودة

١٢-كوادر بشرية مؤهلة.	تشكيل فريق تنفيذي لوحدة ضمان الجودة مع بداية كل عام		اعتماد تشكيل الفريق	بداية العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	الفريق التنفيذي للوحدة
١٣- تواصل مستمر بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة.	زيارات دعم فني وورش عمل من مركز ضمان الجودة بالجامعة		تقرير زيارات مركز ضمان الجودة للكلية	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	التقارير
١٤- عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية بصفة مستمرة وشهرية.	وجود مدير وحدة ضمان الجودة كعضو بمجلس الكلية		مدير وحدة ضمان الجودة كعضو بمجلس الكلية	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	تشكيل مجلس الكلية
١٥- تستخدم الوحدة وسائل متنوعة لممارسة أنشطتها (استبيانات- دورات-زيارات-لقاءات).	استبيانات وورش ودورات وزيارات دعم فني إلخ		تقارير عن انجازات و أنشطة وحدة ضمان الجودة وعرضها بالمجالس المتخصصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	تقارير
١٦- توافر كفاءات متميزة لأعضاء هيئة التدريس رشحتهم لتقلد مناصب قيادية.	إعداد معايير لإختيار القيادات الأكاديمية بالكلية		اعتماد معايير اختيار القيادات الأكاديمية في المجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	معايير اختيار القيادات الأكاديمية معتمدة ومعلنة

١٧- يوجد عدد من أعضاء هيئة التدريس حاصلين على دورات تدريبية متعددة.	إعداد نموذج تقييم الدورات التدريبية		اعتماد النموذج بالمجلس	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	نموذج الاستمارة
١٨- يتم قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن طريق استبيانات.	إعداد استمارة استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس		تحليل الاستبيانات وعرضها بالمجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	نموذج الاستبيان
١٩- تغطي التخصصات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس بجميع الأقسام البرامج المختلفة لمرحلة البكالوريوس.	إعداد بيان بأعضاء هيئة التدريس و تخصصاتهم		بيان بتخصصات أعضاء هيئة التدريس معتمد	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	بيان بأعضاء هيئة التدريس
٢٠- وجود قياس لمردود التدريب وقياس الأداء الوظيفي.	إعداد نموذج تقييم الدورات التدريبية		اعتماد النموذج بالمجلس	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	نموذج الاستمارة

٢١- يتم قياس مستوى الأداء الوظيفي للعاملين.	إعداد استمارة استبيان قياس رضا اعضاء الجهاز الاداري		تحليل الاستبيانات وعرضها بالمجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	نموذج الاستبيان
٢٣- إعداد آلية لإختيار القيادات الإدارية.	إعداد آلية لإختيار القيادات الإدارية وإعلانها.		اعتماد الآلية في المجلس	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	آلية اختيار القيادات معتمدة ومعلنة
٢٤- عمل قاعدة بيانات إلكترونية للإداريين وجاري استكمالها.	استكمال قاعدة البيانات الالكترونية للإداريين بالكلية		قاعدة بيانات مكتملة ومحدثة	طوال العام	إدارة الكلية	قاعدة بيانات مكتملة ومحدثة
٢٦- المرافق المختلفة بالكلية جيدة وصالحة للاستخدام.	وضع خطة صيانة		اعتماد خطة الصيانة	طوال العام	إدارة الكلية	خطة صيانة معتمدة
٢٧- يوجد شبكة لاسلكية بالكلية.	اضافة نقاط جديدة للشبكة حسب احتياجات العمل		نقاط جديدة للشبكة بالكلية	طوال العام	إدارة الكلية	نقاط الانترنت
٢٨- تعمل الكلية على زيادة الموارد المادية لها.	إعداد لائحة لمركز الاستشارات		اعتماد اللائحة بالمجالس	طوال العام	إدارة الكلية	لائحة مركز الاستشارات

٢٩- تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS).	تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS).		اعتماد المعايير الأكاديمية المرجعية	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	المعايير الأكاديمية المتبناه
٣٠- المراجعة الداخلية التي تتم سنوية تجري بنظام إدارة الجودة بالكلية.	إعداد خطة سنوية للمراجعة الداخلية		خطة سنوية معتمدة ومعلنة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	الخطة السنوية للمراجعات الداخلية
٣١- تتسم برامج الكلية بالمرونة لاستيعاب التغير.	برامج تعليمية موصفة ومعتمدة		اعتماد توصيف البرامج في المجالس المختصة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	برامج موصفة
٣٢- الاستفادة من تقارير المراجعين في التحديث.	تشكيل لجان لمراجعة توصيف البرامج والمقررات		عرض تقارير المراجعين على المجلس	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	لجان مراجعة داخلية معتمدة
٣٣- استخدام الكلية أنماط التعلم الغير تقليدية لتحفيز التعليم الذاتي.	اعداد الخطة الدراسية على نظام التعليم الهجين		خطة دراسية معتمدة ومعلنة	طوال العام	إدارة الكلية	الخطة الدراسية

٣٤- لدى الكلية إستراتيجية للتعليم والتعلم.	اعداد سياسة للتعليم والتعلم		اعتماد سياسة التعليم والتعلم	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	سياسة للتعليم والتعلم معتمدة ومعلنة
٣٥- طرق التدريس تغطي معظم الأهداف المعرفية والمهارية.	مقررات موصفة و معتمدة		اعتماد توصيف المقررات	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	مقررات موصفة
٤٠- سياسة التحويل من الكلية وإليها معلنة .	وضع قواعد القبول والتحويل والتشعيب		اعتمادها في مجلس الكلية	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	قواعد القبول والتحويل والتشعيب
٤٢- تنفيذ الكلية للعديد من الأنشطة الطلابية والحصول على مراكز متقدمة فيها.	اشتراك الكلية في العديد من الانشطة الطلابية		بيان بالانشطة الطلابية بالكلية معتمد.	طوال العام	إدارة الكلية	بيان بالانشطة الطلابية
٤٣- وجود صندوق شكاوى ومقترحات.	وضع آلية للشكاوى		آلية للشكاوى معتمدة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	آلية الشكاوى
(٢) مجالات الضعف:						

١- ضعف مشاركة الأطراف ذات الصلة بتحليل البيئة الداخلية والخارجية		دعوة الأطراف المجتمعية المختلفة للمشاركة	دعوة الأطراف المجتمعية المختلفة للمشاركة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	التغذية الراجعة والتقارير
٢- لا تتوفر للكلية مخصصات مالية لتدريب القيادات		التخطيط لعمل برامج ودبلومات خاصه	لوائح البرامج والدبلومات	نهاية العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	لوائح البرامج والدبلومات الخاصة
٣- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة غير كافية		عمل ورش عمل وندوات	مشاركة من أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة	طوال العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	مشاركة من أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة
٤- وجود عجز في عدد الفريق بوحدة ضمان الجودة بالكلية.		تقديم طلب للعميد بزيادة اعداد فريق الجودة	إضافة فريق من الموظفين للوحدة	بداية العام	إدارة الكلية وحدة ضمان الجودة	إضافة فريق من الموظفين للوحدة
٥- يتحمل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيههم عبء تدريسي كبير لعدم توافر قاعات التدريس ذات السعات المناسبة		خطة لانتداب وتعيين أعضاء هيئة تدريس	تم تعيين عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه	بداية العام	إدارة الكلية	تم تعيين عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئه المعاونه
٦- ضعف الخبرات بالجهاز الاداري		عمل ورش مستمره للتحسين	الاستبيانات الخاصه بالورش	طوال العام	إدارة الكلية مدير وحدة ضمان الجودة	الاستبيانات الخاصه بالورش

٧- قلة عدد أعضاء الجهاز الإداري		مخاطبة الجامعة	زيادة عدد أعضاء الجهاز الإداري	طوال العام	إدارة الكلية	زيادة عدد أعضاء الجهاز الإداري
٨- الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية لتحقيق رسالتها وغاياتها		استحداث برامج خاصة	الانتهاء من لوائح البرامج الخاصة	طوال العام	إدارة الكلية	الانتهاء من لوائح البرامج الخاصة
٩- لا توجد آلية لاستقراء سوق العمل		إعداد آلية لاستقراء سوق العمل	اعتماد الآلية	طوال العام	إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة	آلية استقراء سوق العمل
١٠- تغيير لجان الامتحانات مع كل ترم نظرا لعدم وجود أماكن مخصصة للامتحانات مما يؤدي الي تشتيت الطلاب وتأخرهم عن موعد الامتحان		تقديم طلب لتوفير ابنيه لاستيعاب الطلاب	تقديم طلب لتوفير ابنيه لاستيعاب الطلاب	بداية العام	إدارة الكلية	تخصيص قطعة ارض للكلية
١١- الحاجة المستمرة لتطوير برامج تدريبية تحاكي سوق العمل		التواصل مع الشركات لتدريب الطلاب	التواصل مع الشركات لتدريب الطلاب	بداية العام	إدارة الكلية	تدريب عدد كبير من الطلاب
١٢- عدم استحداث برنامج دراسي جديد يواكب التطور		تشكيل لجنة لوضع تصور ولانحة لهذا البرنامج	تشكيل لجنة لوضع تصور ولانحة لهذا البرنامج	بداية العام	إدارة الكلية و اللجنة المشكلة	صور قرارات اللجنة المشكلة

١٣- عدم رضا بعض الطلاب بالدعم المقدم لهم		وضع خطة للدعم للطلاب من دعم مالي او معنوي	إدارة الكلية	وجود خطة معتمدة للدعم
١٤- لا توجد بيان محدد لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة		استبيانات وحصر	إدارة الكلية	وجود حصر بنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة

م.د. نادية عباس الحفناوى
 م.د. طه خنار



م.د. أمينة جمال البربرى
 م.د. هبة

عبد الكلية / المعهد :

مدير وحدة ضمان الجودة :

١ - بيانات عامة:

اسم المؤسسة	كلية الحاسبات والمعلومات
الجهة التابعة لها	جامعة طنطا
الدرجات العلمية التي تمنحها المؤسسة	بكالوريوس ☒ ليسانس ☐ دبلوم ☐ دكتوراه ☐ ماجستير ☐
تاريخ اعتماد التقرير	خاتم المؤسسة
٢٠٢٣ / ١٠	

٢ - رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها:

رؤية المؤسسة:

التميز والارتقاء بالمستوي الأكاديمي للكلية والريادة المحلية والإقليمية لخدمة المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة

رسالة المؤسسة:

تلتزم كلية الحاسبات والمعلومات بتقديم مناخ تعليمي وبحثي متميز لبناء كوادر متخصصة تمتلك قدرات تنافسية عالية لخدمة قضايا المجتمع و لتلبية احتياجات سوق العمل والتطورات المحلية والعالمية في مجال البحوث التطبيقية

أهداف المؤسسة

- ١- استثمار كل الطاقات على النحو الأمثل، واستغلال الموارد والإمكانيات البشرية والمادية المتوافرة بطريقة خلاقة.
- ٢- تعزيز الموارد الذاتية للكلية.
- ٣- تحسين كفاءة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والقيادات الأكاديمية.
- ٤- رفع كفاءة الجهاز الإداري والقيادات الإدارية بالكلية.
- ٥- تنظيم المؤتمرات وورش العمل المتخصصة بهدف الارتقاء بالمستوى العلمي والتعليمي للكوادر المتخصصة.
- ٦- إعداد الكوادر البشرية المؤهلة بالأسس النظرية والعملية في قطاعات الدولة المختلفة في علوم الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات، بما يمكنهم من المنافسة المحلية والعالمية في هذا التخصص وفروعه المختلف.
- ٧- تأهيل خريجي الكليات المختلفة طبقا لحاجة سوق العمل في المجالات الحديثة لعلوم الحاسبات والمعلومات وذلك عن طريق الدبلومات المتخصصة.
- ٨- استثمار أحدث تقنيات علوم الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات وتطبيقها في شتى ميادين العمل بكفاءة رفيعة المستوى.
- ٩- تعزيز التعليم الهجين والتوسع في التعليم عن بعد.
- ١٠- استحداث برامج تعليمية تتوافق مع المستجدات الحالية والمستقبلية في إطار سوق العمل.
- ١١- وضع خطه فاعلة لجذب المزيد من الطلاب الوافدين.

- ١٢- الإشتراك مع الجهات المتخصصة في تصميم وتطوير برمجيات النظم والتطبيقات، وكذا الإشراف على تدريس مواد الحاسبات والمعلومات بالجامعة، وتطويرها، وذلك بالتعاون مع الكليات المعنية.
- ١٣- تقديم الاستشارات والمساعدات العلمية والتطبيقية للجهات والهيئات التي تستخدم الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات وتهتم بصناعة وإتخاذ القرار ودعمه.
- ١٤- نشر الوعي وتعميقه في المجتمع بهدف استخدام تكنولوجيا الحاسبات والمعلومات في قطاعات ومؤسسات الدولة المختلفة ورفع كفاءة استخدامها.
- ١٥- عقد الاتفاقيات العلمية مع الهيئات والمؤسسات المناظرة على المستوى المحلي والعالمي بهدف تبادل الآراء والخبرات وإجراء البحوث المتعلقة بتخصص الحاسبات والمعلومات.

٣ - إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها المؤسسة خلال العام الماضي:
تقوم المؤسسة بإبراز أهم الانجازات التي تراها تدعم تنافسياتها وتظهر تميزها – على سبيل المثال:
١. تنظيم حفل ختام الأنشطة الطلابية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.



٢. نظمت الكلية اللقاء التعريفي للطلاب الجدد الحاصلين على الثانوية العامة والمرشحين للكلية للعام الجامعي ٢٠٢٣

٢٠٢٢ /



٣. نظمت كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة فرع الغربية ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة بالجامعة ندوة تحت عنوان "دور المجتمع في دعم المرأة" حاضرت بها أ. د / صفاء مرعي أستاذ بكلية الطب جامعة طنطا ومقرر المجلس القومي للمرأة.



٤. نظمت الكلية بالتعاون مع مجمع عمال مصر (الخدمي - الصناعي - التعليمي) الندوة التعريفية بمجمع عمال مصر واحتياجات سوق العمل الداخلي والخارجي وملتقى التدريب والتوظيف.



٥. نظمت كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا الندوة العلمية التعريفية لطلاب كليتي الحاسبات والمعلومات والهندسة، وذلك بالتعاون مع معهد تكنولوجيا المعلومات بوزارة الاتصالات ITI.



٦. نظمت كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا لطلاب كليتي الحاسبات والمعلومات والهندسة بالتعاون مع بنك مصر " قطاع التحول الرقمي" ملتقى التوظيف لخريجي كلا الكليتين وطرح الوظائف المتاحة ببنك مصر بعد التخرج.



٧. نظمت كلية الحاسبات والمعلومات الندوة التثقيفية خطورة المشكلة السكانية وأثارها المباشر على أهداف التنمية المستدامة للدولة المصرية ٢٠٣٠.



٨. زيارة لجنة قطاع علوم الحاسب والمعلوماتية.



٩. حصول كلية الحاسبات والمعلومات، على شهادتي الأيزو «٢٠١٨: ٢١٠٠١» و«الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥» في الإدارة وجودة التعليم من شركة QME الدولية كسادس كلية بجامعة طنطا تحصل عليها على مستوى كليات الجامعة، عقب استيفائها لكافة معايير الشهادة الدولية.



١٠. الإشراف على تدريب الطلاب الوافدين من جامعتي تعز والسعيد باليمن في نطاق التبادل الطلابي بين جامعة طنطا والجامعات الخارجية.



١١. عقد الإمتحانات العملية بالكلية وتصحيحها بشكل إلكتروني يعتمد على الذكاء الاصطناعي لأول مرة بالجامعة ذلك تحت رعاية الأستاذ الدكتور محمود ذكى رئيس الجامعة والأستاذ الدكتور نانسي عباس الحفناوي القائم بعمل عميد الكلية وفى إطار تحقيق الشفافية والعدالة بين الطلاب وحصولهم على حقوقهم بشكل كامل وأمن.



١٢. إفتتاح المعرض الفني الأول للطلاب الكلية و إفتتاح المعرض العلمي للمشاريع.



١٣. مشاركة كلية الحاسبات والمعلومات بالندوة التعريفية لبرنامج "عاملة شغل" بكلية التجارة.



١٤. مشاركة طلاب كلية الحاسبات والمعلومات في فعاليات الملتقى البحثي النصف سنوي في نسخته الـ ١٦ ومسابقة URGF والباحث المصري الناشئ في نسخته الرابعة.



١٥. مشاركة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا الندوة التي نظمتها كلية الطب بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة تحت عنوان العنف المجتمعي والمرأة رؤية نفسية.



١٦. مشاركة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا في فعاليات ندوة برامج البحوث البيئية للجامعات المصرية خلال الفعاليات كرم الأستاذ الدكتور أيمن عاشور وزير التعليم العالي الأستاذ الدكتور نانسي الحفناوي القائم بعمل عميد الكلية بحضور د / أحمد ضاهر نائب وزير التعليم العالي ود. سامي هاشم رئيس لجنة التعليم والبحث العلمي بمجلس النواب، ود. مصطفى رفعت أمين المجلس الأعلى للجامعات، ود. عبير الشاطر المشرف العام على بنك المعرفة المصري ومساعد الوزير للشئون الفنية، ود. عادل عبد الغفار المستشار الإعلامي والمتحدث الرسمي لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ود. أولريك فيلز مير الخبير العالمي في التخصصات البيئية والعبارة للتخصصات بجامعة لوفانا بألمانيا، وأ/ سامنتا مايلز منسق البرامج التدريبية متعددة وبيئية التخصصات في مؤسسة Knowledge E للتدريب والاستشارات، وعدد من رؤساء الجامعات الحكومية والخاصة.

١٧. زيارة وزير التعليم العالي لكلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا بحضور كل من الأستاذ الدكتور/ محمود زكي رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور/ محمد حسين محمود نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب، الأستاذ الدكتور/ نانسي عباس الحفناوي القائم بعمل عميد كلية الحاسبات والمعلومات ولقيف من أعضاء هيئة التدريس وقيادات الجامعة.





١٨. ضمن فعاليات المرحلة السادسة "حاسبات ومعلومات طنطا" تستقبل الأطفال المشاركين بـ "جامعة الطفل".



١٩. تحت رعاية معالي الأستاذ الدكتور / محمود ذكي رئيس الجامعة والأستاذ الدكتور / نانسي عباس الحفناوي القائم بعمل عميد الكلية ناقشت كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا اليوم الأحد الموافق ٩ / ٧ / ٢٠٢٣ مشروعات التخرج لطلاب الفرقة الرابعة بالكلية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ بحضور عدد من الأساتذة وأعضاء هيئة

التدريس ومشرفي المشروعات وأفراد المجموعات من طلاب الكلية وسط فرحة غامرة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.



٢٠. فوز فريق حاسبات طنطا بالميدالية البرونزية في ختام تصفيات البطولة المصرية للبرمجة لشباب الجامعات ECPC، والتي أقيمت بمقر الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في الإسكندرية، بمشاركة ٢٥٠ فريقاً على مستوى الجامعات المصرية.



٢١. حصول فريق كلية الحاسبات والمعلومات على المركز الاول علي مستوي جامعة طنطا في المسار التكنولوجي وتأهيلهم لنهائيات مسابقة "رالي" لريادة الأعمال.



٢٢. صعود فريق طلاب كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا Tech Titens لنهائيات مسابقة صنع في مصر MIE بالجامعة الأمريكية.



٢٣. حصلت الطالبة / روان محمد الصاوي على لقب الطالبة المثالية والطالب / أحمد إبراهيم راشد على لقب الطالب المثالي على مستوى الكلية العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ كما حصل الطالبان على المركز الثالث في مسابقة الطالب المثالي والطالبة المثالية على مستوى الجامعات المصرية للعام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢.



٢٤. حصول فريق من كلية الحاسبات والمعلومات على المركز الاول في المؤتمر المقام بكلية الهندسة بجامعة الازهر.

٤- تقرير الأداء:

١ - التخطيط الإستراتيجي:

- قامت الكلية بوضع خطة إستراتيجية ومراجعتها واعتمادها لضمان تحقيق رسالة وغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية
- قد تم تغطية كلاً من البيئة الداخلية والخارجية لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات من خلال استخدام التحليل الكمي والكيفي في إجراء التحليل البيئي.
- تم تحديث الرؤية والرسالة للكلية لمواكبة التطورات المحلية والعالمية في مجال التعلم والبحث العلمي وقد تم مراجعتها وتحديثها واعتمادها.
- تم نشر رؤية ورسالة الكلية والغايات والأهداف الإستراتيجية لها من خلال عمل بنرات وتوزيعها في أماكن مختلفة بالكلية وكذلك على الموقع الإلكتروني والصفحة الرسمية للكلية.
- تم وضع خطة تنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية ومحدد بها جدول التنفيذ ومؤشرات اداء وإعداد تقارير عن مدى تنفيذ الخطة التنفيذية
- تقوم الكلية بعمل تقارير دورية عن الأنشطة التي تم تنفيذها بالكلية

نقاط القوة

١. رؤية ورسالة وغايات وأهداف إستراتيجية معتمدة ومعلنة وشارك فيها الاطراف المعنية.
٢. خطة أستراتيجية وفقا للمعايير المعدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٣. تحليل البيئة الداخلية والخارجية من خلال مشاركة الاطراف ذات الصلة.
٤. خطة تنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الغايات والأهداف الإستراتيجية.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١- ضعف مشاركة الأطراف ذات الصلة بتحليل البيئة الداخلية والخارجية

٢ - القيادة والحوكمة:

- تمارس الكلية من خلال الهيكل التنظيمي نشاطها لتحقيق أهدافها وينطوي على عمليات تجميع وتصنيف وتقسيم هذه الأنشطة في شكل إدارات وأقسام ووحدات وتحديد المستويات الإدارية وتحديد علاقات السلطة على المستوى الرأسي في الهرم التنظيمي.
- تم تحديث الهيكل التنظيمي للكلية باستحداث إدارات ووحدات لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية.(وحدة ضمان الجودة – وحدة تكنولوجيا المعلومات – إدارة المعامل – إدارة الشؤون الفنية والهندسية ...إلخ)

- تم وضع آلية لإختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بالإضافة الى ما اقر فى قانون تنظيم الجامعات وقانون الخدمة المدنية وتم اعتمادها فى المجالس المختصة.
- تم وضع آليات ضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين افراد الكلية.
- للكلية موقع الكترونى يغطي سائر الأنشطة التى تقوم بها الكلية و تضمن الكلية مصداقيته وتحديثه.
- تم وضع آلية فعالة للتعامل مع مشكلات الكلية.
- تم إعداد توصيف وظيفي لجميع الوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي للكلية وتم اعتماده.
- قامت الكلية بعمل خطة لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية والإدارية والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات وذلك بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة ومركز تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

نقاط القوة

١. المعايير المستخدمة فى أختيار القيادات محددة ومعتمدة ومعونة.
٢. وجود موقع للكلية شامل ومحدث.
٣. الهيكل التنظيمي للكلية معتمد وموثق ومعلن.
٤. توصيف وظيفي للوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي معتمد معلن.
٥. الأهتمام بتأهيل الجهاز الإداري واكسابه المهارات اللازمة للحاسب الآلى وتطبيقاته.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١- لا تتوفر للكلية مخصصات مالية لتدريب القيادات

٣ - إدارة الجودة والتطوير:

- يوجد بالكلية وحدة ضمان الجودة ولها فريق تنفيذي من أعضاء هيئة التدريس والعاملين داخل الكلية.
- تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بعملية التقويم بصفة مستمرة وذلك لتحديد نقاط القوة وتدعيمها وتحديد مواطن الضعف وعلاجها ومشاركة جميع الأطراف المعنية فيها.
- تقوم وحدة ضمان الجودة على نشر ثقافة الجودة بين اعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري.
- لوحدة ضمان الجودة لائحة داخلية تتضمن هيكل تنظيمي ذا تباعية وعلاقات واضحة.
- تقوم وحدة الجودة بإعداد خطط وتقديم تقارير عن نشاطها.
- يتم مناقشة أنشطة الكلية مع المعنيين فى المجالس الرسمية ويستفاد منها فى توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.
- تقوم الوحدة بعمل زيارات دعم فني لجميع اقسام الكلية.
- تشكيل لجان مراجعة داخلية لمراجعة توصيف المقررات وتقارير المقررات للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

-متابعة وإشراف ودعم فني لإدارات الكلية حتى حصول كلية الحاسبات والمعلومات، على شهادتي الأيزو «٢٠١٨: ٢١٠٠١» و«الأيزو ٩٠٠١: ٢٠١٥» في الإدارة وجودة التعليم من شركة QME الدولية كسادس كلية بجامعة طنطا تحصل عليها على مستوى كليات الجامعة، عقب استيفائها لكافة معايير الشهادة الدولية.

- تنفيذ مشروع تعزيز وحدات الجودة الدورة السابعة مع مركز ضمان الجودة

نقاط القوة

١. هيكل تنظيمي معتمد و موثق.
٢. مجلس إدارة معتمد وموثق يساعد الوحدة على القيام بدورها وأداء مهامها بكفاءة وبفاعلية.
٣. كوادر بشرية مؤهلة.
٤. تواصل مستمر بين الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة.
٥. عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية بصفة مستمرة وشهرية.
٦. تستخدم الوحدة وسائل متنوعة لممارسة أنشطتها (استبيانات-دورات-زيارات-لقاءات).

نقاط الضعف وطرق التحسين

١- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة غير كافية

٢- وجود عجز في عدد الفريق بوحدة ضمان الجودة بالكلية.

٤- أعضاء هيئة التدريس:

- يصل العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على رأس العمل ٦ أعضاء هيئة تدريس بنسبة ١: ٣٤٠ طالب
- تم وضع آلية للتعامل مع العجز في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك بالانتداب من الكليات والأقسام المناظرة للكلية.
- التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
- تم عمل استبيانات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.
- وضع وسائل لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- يوجد خطة خمسية تم اعتمادها من مجلس الكلية للتعين في وظائف المعيدين وذلك بعد دراسة وتحليل احتياجات الكلية.
- تتبنى الكلية تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالتعاون مع مركز ضمان الجودة و مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- قامت الكلية بعمل العديد من ورش العمل لأعضاء هيئة التدريس بها.
- تم وضع آلية لإختيار القيادات الأكاديمية بالأضافة على ما اقر في قانون تنظيم الجامعات وتم اعتمادها في المجالس المختصة.

نقاط القوة

١. توافر كفاءات متميزة لأعضاء هيئة التدريس رشحتهم لتقلد مناصب قيادية.

٢. يوجد عدد من أعضاء هيئة التدريس حاصلين على دورات تدريبية متعددة.
٣. يتم قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن طريق استبيانات.
٤. تغطي التخصصات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس بجميع الاقسام البرامج المختلفة لمرحلة البكالوريوس.
٥. وجود قياس لمرودود التدريب وقياس الأداء الوظيفي.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١- يتحمل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عبء تدريسي كبير لعدم توافر قاعات التدريس ذات الساعات المناسبة

٥- الجهاز الإداري:

- تحرص الكلية على تحسين ظروف العمل وتحسين مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بها فقد قامت بعمل استبيانات لقياس الرضا الوظيفي للعاملين من أجل اتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة الأداء الوظيفي وتوفير الاحتياجات المادية والتكنولوجية داخل الكلية وعلى توفير ظروف عمل ملائمة ومناخ صحي ووسائل اتصال الى حد كبير.
- يصل العدد الكلي للعاملين بالكلية على رأس العمل ٣٦ إداري و ٣ خدمات معاونة ولذلك قامت الكلية بوضع آليات للتعامل مع النقص في أفراد الجهاز الإداري.
- حرصت الكلية على إعداد خطط تدريبية تحدد بصفة دورية لتدريب العاملين بها
- تستخدم الكلية نظاما لتقييم الأداء وهي ملاحظة أداء الموظف على مدار العام من رئيسه المباشر لإعداد تقرير تقييم الأداء كل ستة أشهر.
- تم إعداد توصيف وظيفي لجميع الوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي للكلية وتم اعتماده.
- تم وضع آلية لإختيار القيادات الإدارية بالاضافة على ما اقر في قانون الخدمة المدنية وتم اعتمادها في المجالس المختصة.

نقاط القوة

١. يتم قياس مستوى الأداء الوظيفي للعاملين.
٢. عمل توصيف وظيفي لجميع الوظائف المدرجة بالهيكل التنظيمي.
٣. إعداد آلية لإختيار القيادات الإدارية.
٤. عمل قاعدة بيانات إلكترونية للإداريين وجاري استكمالها.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١- ضعف الخبرات بالجهاز الاداري
- ٢- قلة عدد أعضاء الجهاز الإداري

٦- الموارد المالية والمادية:

- المواقع الجغرافي للكلية متميز حيث تقع في وسط مجمع الكليات بسبرباي بجوار الموقف الرئيسي لمدينة طنطا.

- تتناسب مساحة المبنى من حيث التصميم والمساحة مع حاجة الكلية فى الوقت الحالى لمزاولة أنشطاتها و تتوافر به التجهيزات والمعدات لتحقيق الأمن والسلامة (طفايات حريق - خراطيم مياه - دوايب حريق - اجهزة انذار - الخ).
- قامت الكلية بعمل خطة إخلاء لمبنى الكلية .
- مبنى الكلية يشتمل على عدد من المدرجات و المعامل وقاعات الدراسة تم تجهيزه لملائمة نشاطات الكلية و أعداد الطلاب.
- يتصف مبنى الكلية بالنظافة ويتمتع بالتهوية والإضاءة الطبيعية كما ان المرافق العامة والخاصة صالحة للاستخدام وتم عمل خطة لصيانة البنية التحتية.
- يتوفر للكلية مكتبة تشتمل على عدد من الكتب والمراجع باللغة الأجنبية ويتم تحديثها بصورة مستمرة من خلال عملية تزويد او الإهداء وهي متاحة لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.
- توجد بالكلية شبكة لاسلكية تغطي مبنى الكلية بالكامل وتقدم هذه الشبكة خدمة مميزة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.

نقاط القوة

١. البنية التحتية للكلية جيدة وتمتاز بموقع جغرافى متميز.
٢. المرافق المختلفة بالكلية جيدة وصالحة للاستخدام.
٣. يوجد شبكة لاسلكية بالكلية.
٤. تعمل الكلية على زيادة الموارد المادية لها.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١ - الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية لتحقيق رسالتها وغاياتها

٧- البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية:

- حرصت الكلية منذ إنشائها على تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية الصادرة من الهيئة القومية لضمان الجودة والتي تبنتها الكلية وتم اعتمادها من خلال مجالسها وتتفق مع رسالة وأهداف الكلية.
- البرامج التعليمية للكلية ملائمة لمتطلبات سوق العمل.
- تم توصيف البرنامج واعتماده و تتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه.
- يتم توصيف المقررات فى بداية العام الدراسي واعتمادها.
- تقوم وحدة الجودة عمل مراجعة داخلية للتوصيف المقررات وتقارير المقررات من خلال تشكبل لجنة لمراجعة التوصيفات

- تقوم لجنة مراجعة التوصيفات بإعداد تقارير ويتم عرضه على مجلس الكلية ويستفاد منهم في وضع خطط التحسين والتطوير.
- اللائحة الداخلية للكلية تتوافق مع طرق تقييم الطلاب و تتنوع طرق التقييم لقياس طرق التعليم المستهدفة بين الامتحانات التحريرية والشفوية والمعملية.
- تحرص الكلية على تبنى المهارات والمعارف مثل مهارات التعلم الذاتي(التعليم عن بعد).

نقاط القوة

١. تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية (NARS).
٢. المراجعة الداخلية التي تتم سنوية تجري بنظام إدارة الجودة بالكلية.
٣. تتسم برامج الكلية بالمرونة لاستيعاب التغيير.
٤. الاستفادة من تقارير المراجعين في التحديث.
٥. استخدام الكلية انماط التعلم الغير تقليدية لتحفيز التعليم الذاتي.

نقاط الضعف وطرق التحسين

- ١- لا توجد آلية لاستقراء سوق العمل

٨- التدريس والتعلم والتسهيلات الداعمة

- تتبنى الكلية سياسة للتعليم والتعلم شارك في إعدادها الأطراف المعنية.
- تم تفعيل هذه السياسة في توصيف المقررات والتي يتم مراجعتها سنوياً في بداية العام الدراسي واعتمادها وتحليل نتائج استقصاء الطلاب لعمل تقارير المقررات ومناقشتها في المجالس المختصة.
- توفر الكلية معامل تخصصية بالإضافة الى المدرجات وقاعات التدريس مزودة بوسائل تعليمية حديثة مثل السبورات واجهزة العرض والشاشات.
- تحرص الكلية على دعم التعليم الذاتي ويتضح ذلك من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها المقررات الدراسية مثل الأبحاث المكتوبة والمعروضة مع الحرص على التعلم الإلكتروني للمقررات.
- تقوم الكلية بتقييم أداء الطلاب في التدريب الصيفي وبما يتفق مع نواتج التعلم.
- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة عالية وعدالة سواءاً في الامتحانات التحريرية او الشفوية او المعملية.
- قامت وحدة الجودة بالكلية بتصميم عدد من الاستبيانات لقياس آراء الطلاب عن الخدمات التعليمية المختلفة.
- قامت الكلية بإعتماد آلية خاصة بتلقي الشكاوى واقتراحات الطلاب وتفعيلها مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

نقاط القوة

١. لدى الكلية إستراتيجية للتعليم والتعلم.

٢. طرق التدريس تغطي معظم الأهداف المعرفية والمهارية.

٣. يوجد انضباط لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب في حضور المحاضرات.

٤. توجد طرق متنوعة في التدريس.

٥. البرامج تؤهل الخريج للانخراط في سوق العمل مباشرةً.

٦. سنوات الدراسة الأكاديمية كافية لتنفيذ برنامج البكالوريوس.

نقاط الضعف وطرق التحسين

١- تغيير لجان الامتحانات مع كل ترم نظراً لعدم وجود أماكن مخصصة للامتحانات مما يؤدي إلى تشتيت الطلاب وتأخرهم عن موعد الامتحان

٢- الحاجة المستمرة لتطوير برامج تدريبية تحاكي سوق العمل

٣- عدم استحداث برنامج دراسي جديد يواكب التطور

٩- الطلاب والخريجون:

- تتبع الكلية النظام العام للدولة في القبول بها من خلال مكتب التنسيق ولا يوجد أي تغيير في سياسات القبول حيث يتم قبول الطلاب في الكلية وفقاً لقواعد القبول التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات كما لا يوجد حالياً أي اختبارات لقبول الطلاب .

- قامت الكلية بوضع آلية للتنسيق الداخلي واعتمادها وإعلانها

- تقوم الكلية بعمل برامج تعريفية للطلاب المقبولين بالتنسيق مع اتحاد الطلاب ومكتب شئون التعليم والطلاب وعمل لقاء مفتوح مع مجموعة منهم.

- قامت الكلية بتنفيذ العديد من الخطط والأنشطة لدعم الطلاب ورعايتهم (دعم أكاديمي - مادي - صحي - الخ).

- تحرص الكلية على دراسة خصائص واحتياجات الطلاب من خلال الاستبيانات الطلابية لتحديد الاحتياجات اللازمة للطلاب من خلال دراسة نتائج الاستبيانات.

- قامت الكلية بوضع آلية لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين.

- حرصت الكلية على توفير برامج للتنمية المهنية للطلاب من خلال التدريب الصيفي.

- تقوم إدارة رعاية الشباب بجهود متواصلة لتقديم الرعاية للطلاب وقد ترتب على ذلك تميز الكلية وحصولها على مراكز متقدمة على مستوى الجامعات في الكثير من الأنشطة.

- حرصت الكلية على تمثيل الطلاب في بعض المجالس .

نقاط القوة

١. سياسة التحويل من الكلية وإليها معلنة .

٢. المعايير المتبعة للدعم المالي للطلاب معلنة.

٣. تنفيذ الكلية للعديد من الأنشطة الطلابية والحصول على مراكز متقدمة فيها.

٤. وجود صندوق شكاوى ومقترحات.

٥. تطوير الكتاب الجامعي والمراجع المقررة.

٦. تقدم الكلية نماذج جيدة للدعم الطلابي .

٧. يوجد نشاط أسرى ونشاط فني و نشاط اجتماعي بالكلية.

نقاط الضعف وطرق التحسين

١- عدم رضا بعض الطلاب بالدعم المقدم لهم

٢- لا توجد بيان محدد لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة

١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية:

نقاط القوة

١- معظم أعضاء هيئه التدريس مشاركين في البحث العلمي.

٢- هناك دعم وتحفيز مادي للباحثين وكذلك هناك تحفيز مادي ومعنوي للنشر الدولي على مستوى الجامعة.

٣- وجود معامل واجهزه بالكلية لدعم البحث العلمي

٤- زيادة معدل النشر فى الدوريات العالمية.

نقاط الضعف وطرق التحسين

لا يوجد وكالة دراسات عليا.

١١- الدراسات العليا:

١٢ المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

أنشطة الكلية بهذا المعيار

- نظمت كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة فرع الغربية ووحدة مناهضة العنف ضد المرأة بالجامعة ندوة تحت عنوان دور المجتمع في دعم المرأة حاضرت بها أ. د / صفاء مرعي أستاذ بكلية الطب جامعة طنطا ومقرر المجلس القومي للمرأة.

- مشاركة كلية الحاسبات والمعلومات جامعة طنطا الندوة التي نظمتها كلية الطب بالتعاون مع المجلس القومي للمرأة تحت عنوان العنف المجتمعي والمرأة رؤية نفسية.

- مشاركة كلية الحاسبات والمعلومات بالندوة التعريفية لبرنامج "عاملة شغل" بكلية التجارة.

- نظمت الكلية بالتعاون مع مجمع عمال مصر (الخدمي - الصناعي - التعليمي) الندوة التعريفية بمجمع عمال مصر واحتياجات سوق العمل الداخلي والخارجي وملتقى التدريب والتوظيف.

- نظمت كلية الحاسبات والمعلومات الندوة التثقيفية خطورة المشكلة السكانية وآثارها المباشر على أهداف التنمية المستدامة للدولة المصرية ٢٠٣٠.

- استضافت الكلية ندوتي التوعوية التي نظمتها مؤسسة حياة كريمة تحت عنوان تعزيز جهود العمل التطوعي لشباب الجامعات في المبادرة الرئاسية حياة كريمة.

أولاً: نقاط القوة

- يوجد ملف للمعيار
- وجود فريق للمعيار (د / اروي و م.م / نرمين)
- استيفاء معظم الممارسات

ثانياً: نقاط الضعف

- مطلوب خطه مفعله لخدمه المجتمع وتنميه البيئه
- مطلوب وجود الوحدات بالهيكل التنظيمي وتفعيل دور الوحدات
- غير موثقه تحتاج استكمال (اعلان محتوى – كشف حضور – تقييم الورشه مردود الورشه
- مطلوب تمثيل المجتمع المدني حسب الفقره ه بمجلس الكليه
- مطلوب تفعيل استبيان لقياس احتياجات سوق العمل والمجتمع المدني والاجراءات التصحيه